

Shot Navi®

AIR EX

取扱説明書

はじめに

このたびは、Shot Navi AIR EX をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品は、プレー中にナビをスムーズに操作ができるように『タッチパネル』を搭載し、操作性の向上に成功しました。本製品をご活用いただき、スコアアップ、プレーファーストにお役立てください。

目次

ご使用になる前に

はじめに	P2
目次	P2~3
安全にご使用いただくために	P4
ご使用上の注意	P5
内容品一覧 / 各部名称	P6
充電をする	P7

タッチパネルの操作

操作方法	P8
電源を入れる / 切る	P8~9
メインメニュー	P9~10

ゴルフナビ

ゴルフナビを開始する	競技モード	P11~12
ナビ画面	ナビ画面 / ナビメニュー表示 / 左右グリーン切替 / 表示オプション / ビューの切替 / Green Eye 機能 / オートビューチェンジ機能 / 地点登録・ 飛距離計測 / 高低差・水平・目安距離表示	P13~21
フェアウェイナビ機能	エイム機能	P21~22
ナビメニュー	ナビを終了する	P25~28
GPS の受信について		P29
ハザードアイコン一覧		P30

その他

データ更新・SCO ログ		P31
アプリを活用する	アプリのダウンロード / スマートフォン接続する	P32~34
本体仕様		P35
FAQ		P36
アフターサービス		P37
保証規定		P38~39
お問い合わせ		P40

安全にご使用いただくために

本製品をはじめてご使用になる前に、この「取扱説明書」をお読みになり、正しく安全にご使用ください。

お読みになった後は、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。ご使用になる際は下記注意事項を守って安全にご使用ください。また、本取扱説明書を無断転載することは禁じます。

- 本体を落下させたり、強い衝撃を与えないでください。
激しくぶつかけたり衝撃を与えると、重大な損傷の原因となります。
- 本製品の動作温度は 0℃～ 50℃です。動作温度内でご使用ください。本製品は精密機器ですので、動作温度内でも、急激な温度変化は避けてください。
- 本製品を直射日光が当たる場所や高温・低温（車に入れたままのキャディーバッグの中など）な場所に長時間放置しないでください。
- 本製品を使用または保管するときに強い電磁気 / 放射線または磁場を発生する機器に近づけないようにしてください。
- 本製品を長期間使用しないときは、涼しくて乾いた場所に保管してください。長期間保管する場合は、乾いた箱に本製品を入れるようにお勧めします。本製品を次の環境に保管しないでください。
 1. 換気の悪い湿気の多い場所。
 2. 窓に過度の日光が照射する車内。
 3. 湿度が 90% を超える環境。
 4. 電池の残量を約 50% 程にして保管をしてください。
満充電または空の状態では電池の劣化が早く進みます。

ご使用上の注意

本製品を分解、改造やご自分での修理は絶対にしないでください。装置が損傷する恐れがあります。また、保証が無効になります。

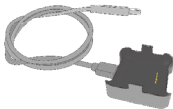
- 極端に寒い場所や暑い場所、湿度が高い場所で使用しないでください。故障の原因となります。
- ほこりの多い場所で使用しないでください。故障の原因となります。
- 火気の近くに置かないでください。本体の変形や故障の原因となります。
- 本製品は防水仕様（生活防水程度）ですが、耐水加工はされておりませんので雨の日に使用はできません。雨での使用は保証対象外となります。濡れた状態で放置しないでください。火災や感電、故障の原因となりますのでご注意ください。
- 本製品本体の充電部はステンレスを使用しておりますが、表面に付着したゴミ、汗などから錆が発生する場合があります。ご使用後は乾いたきれいな布で拭いてください。
- 保管時には直射日光をさけてください。
40℃以上になる場所での保管は性能を著しく低下させます。
一ヶ月以上の長期保管をする場合には電池残量を約 50%程残した状態で保管してください。

※ バッテリーは空の状態での保管すると、使用できなくなる事があります。電池の保護回路で過充電や 0 電圧にならないようになっておりますが、長期保管した場合、自然放電で 0 電圧になる事があります。そういった状況を未然に防止する為にも長期保管時は電池残量を約 50%程残した状態で保管してください。また、満充電での保管も電池の故障の原因になる為おやめください。充電器に繋いだまま長期間保管しないでください。過充電すると、化学変化により膨らみ、発熱、炎上のおそれがあります。

内容品一覧 / 各部名称



AIR 本体



充電器



クイックスタートガイド



表面

①電源・バックライトボタン

液晶のバックライトを点灯します。
メニューを表示します。

②戻るボタン

前の画面に戻る事ができます。
カーソルを下へ移動させます。

③液晶

ナビ画面等を表示します。

④端子

充電器と接続します。

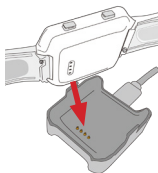
※ボタンの内容は表示画面により内容が異なります。



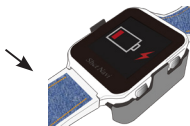
裏面

充電をする

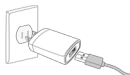
●充電をする



本製品の裏面にある端子と充電器の充電器のピンが合わさるように、はめ込んでください。



次に、充電器のUSB 端子部分を PC または USB AC アダプターに接続して充電を行います。



※ AC アダプターは別売りです。

お客様でご用意される場合は下記のスペックのものをご使用ください。

Output : DC 5V, 500~1000mA

※規格外の AC アダプターを使うと故障や事故につながる可能性があります。

●充電状態の確認方法



充電中は本体画面充電の状態が表示されます。



フル充電の状態になると本体画面に“FULL”と表示されます。

操作方法

●タップ



指で画面をタッチ

●スワイプ



指で画面を上下左右にスクロール

●短押し



ボタンを短押し

●長押し



ボタンを長押し

電源を入れる / 切る

●電源を入れる



上 (電源) ボタンを約 5 秒長押しすると画面に“AIR EX”のロゴが表示され、電源が入ります。



時計画面は、スワイプするとフェイスを変更できます。

●電源を切る

時計画面で上ボタンを短押しするとメインメニューが表示されます。電源オフを選択してタップします。

●リセット

GPS が受信できない時や、使用中に画面が変わらない・電源が入らない場合、フリーズをしている可能性があります。
そのような場合は、上のボタンを8秒長押しすると本体をリセットすることができます。

※ GPS を使用して自動時刻補正を行う場合は、空の開けた屋外で行ってください。GPS の受信環境が悪い場合には補正に時間がかかったり、受信が行えない場合があります。

メインメニュー

時計が表示されている画面で上ボタンを短押しするとメインメニューが表示されます。
(下ボタンを押すと時計表示に戻ります。)



メニューはそれぞれの画面をタップして選択します。



画面をスワイプすると次のメニュー画面に移ります。



●ゴルフ

ゴルフナビを開始します。



●Language

使用する言語の設定を行います。



●Bluetooth

アプリとの接続を行います。(P33)



●設定

- ・時差設定
- ・時間表示形式
- ・日時設定
- ・ファームウェアの更新



●USB

パソコンと繋ぐ際にこの画面を表示します。



●バージョン

本体ファームウェアのバージョンを表示します。
充電残量が確認できます。

※当社ホームページ上に新しいバージョンのファームウェアが公開されている場合は、ホームページよりダウンロードして更新を行ってください。

<https://shotnavi.jp/>



●電源 Off

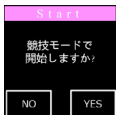
本体の電源を切る時に使用します。

ゴルフナビを開始する

メニュー画面からゴルフをタップします。



競技モード



最初に競技モードの選択をします。競技モードで開始すると高低差等のナビ機能が制限されます。

通常モード



競技モード



競技モード時は、一部ナビ画面で競技モード表示がされます。

※競技モードであっても、実際の競技でナビが使用可能かどうかは大会のローカルルールに準じますので大会主催者、競技委員会にご確認ください。

- ・GPS が起動しゴルフ場の検索が開始されます。
- ・GPS 受信には、空の開けた屋外で行ってください。
- ・クラブハウス内では GPS を受信できません。ティーインググラウンド周辺にて行ってください。

※現在位置付近に複数のゴルフ場が見つかった場合は該当のゴルフ場を上下ボタンで選択し、決定してください。

※ 2 グリーンのコースでグリーン種別の情報がある場合は、使用するグリーンを選択するメニューが表示されます。



GPS の受信状況が悪い状況や室内などで、ゴルフ場が検索できない場合は、手動でゴルフ場を検索できます。衛星を検索中に右下ボタンを押して「手動検索」に移行します。

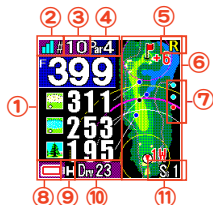
GPS を受信していないと残距離は表示されません。

- ・ゴルフ場の検索が完了するとゴルフナビが開始され残距離が表示されます。

※出荷時は日本のゴルフ場データのみレイアウトに対応しています。海外のゴルフ場はレイアウトは出ませんがナビは可能です。海外のゴルフ場でレイアウト対応のコースもあり、別途ゴルフ場データをダウンロードすることでご利用になれます。(P31)

ナビ画面

ナビ画面①



- ① グリーンやハザードまでの残距離を表示
- ② GPS 受信感度
- ③ 現在ホールのホール番号
- ④ 現在ホールのパー数
- ⑤ 2 グリーンの時の左右グリーン表示
- ⑥ 現在のホールのレイアウト
- ⑦ ビュー及びハザード位置
 - 1 番目：グリーンビュー
 - 2 番目：シンプルビュー
 - 3 番目以降：ハザードビュー時表示しているハザードの位置
- ⑧ 電池の残量
- ⑨ H: 水平距離 V: 目安距離アイコン
- ⑩ 現在時刻・飛距離
- ⑪ スコアを表示

ナビメニュー表示

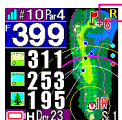


ナビメニューを表示するには右上ボタンを短押ししてください。



左右グリーン切替

ナビ画面時、横にスワイプして左右グリーン切替可能です。



表示オプション



表示オプションの表示・非表示は、ナビメニューから各オプションの項目をタップして ☒ を入れる・外すことにより変更できます。

① 同心円

現在地から 100 (黄)、200 (白)、300 (黄) ヤードの円を表示

② ドライビングサークル

登録したドライバーの飛距離を現在地を中心に円 (赤) で表示
(ドライバー距離登録 P29)

③ レイアップサークル

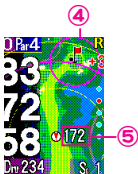
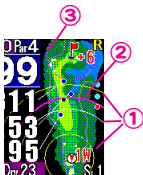
レイアップ距離をグリーンを中心に円で表示 (レイアップ距離登録 P29)

④ 残距離円

現在地からグリーンセンターまでの円を (赤) で表示

⑤ 残距離・ドライバー飛距離

設定されたドライバー距離よりもグリーンセンターの方が遠い場合、推奨番手 (1W) を表示
近い場合は、グリーンセンターまでの距離を表示



※ドライバー距離はナビメニューから自身のドライバー距離の設定が行えます。

ビューの切替

ナビ画面時、上下にスワイプして、ビュー切替可能です。

●ハザードビュー

グリーンフロントまでの距離およびコース内の各ハザードまでの距離を表示します。

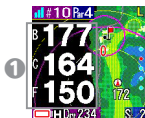


①表示している残距離のハザードの種類 (P19)

②対象ハザードまでの距離



●シンプルビュー



① グリーンのフロント、センター、バックエッジまでの距離を表示します。

B: バックエッジ

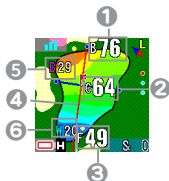
C: センター P: ピン

F: フロントエッジ



●グリーンビュー

現在位置からみたグリーンセンター、フロントエッジ、バックエッジまでの残距離やグリーンの奥行き、幅を表示されます。



- ① B: 現在位置からバックエッジまで
- ② C: 現在位置からセンターまで
- ③ F: 現在位置からフロントエッジまで
- ④ 赤ライン 現在地からのグリーンを見た方向
- ⑤ D 現在地から見たグリーンの奥行き
- ⑥ W 現在地から見たグリーンの幅

Green Eye 機能

グリーンビューの時、グリーンの起伏（アンジュレーション）が色で表示されます。

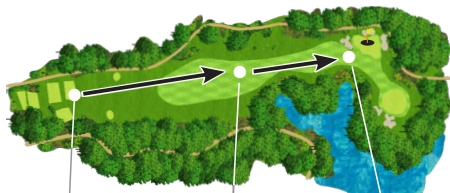


高 低

※競技モードでご使用の時は Green Eye は表示しません。

オートビューチェンジ機能

シンプル、ハザード、グリーンの3つのビュー (P16) が残距離に応じて最適のビューが自動で表示されます。



①ハザードビュー

②シンプルビュー

③グリーンビュー



残距離がドライバー距離 (ドライバー距離登録 P29) 以上の場合は、ハザードビューを表示します。



残距離がドライバーの距離 (ドライバー距離登録 P29) よりも短くなると、シンプルビューを表示します。



残距離がレイアップ距離 (レイアップ距離登録 P29) より短くなると、グリーンビューを表示します。

※ハザードビューでは3つ以上ハザードがある場合、上から下にスワイプすることでコースにある各ハザードの表示の切り替えが可能です。



手動でも画面を縦にスワイプしてビューを切替えることができます。(P16)

ハザードアイコン一覧



右ドッグレッグ



左ドッグレッグ



バンカー越え



バンカー手前



ハザード越え



ハザード手前



I P 1



I P 2



ガードバンカー手前



O B



木



池越え



池手前



池



グリーン奥



グリーン手前

※ IP

インタークロス セクション・ポイント

地点登録・飛距離計測

地点登録を行うことにより飛距離の計測が可能になり、スコアにも連動します。

ナビ中

地点登録を行う場合は、下ボタンを長押しします。



地点登録するとスコアカウント (○) し、ボールが飛んだ地点までの飛距離 (□) を表示します。

次の地点を登録する場合は、再度したボタンを長押しします。

※ GPS の受信ができていないと登録できません。

高低差・水平・目安距離表示

計測された直線距離に加えて高低差（打ち上げ、打ち下ろし）を加味した実際に打つべき目安距離を自動で計算し表示します。



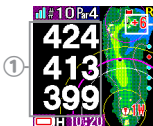
画面の **H**・**V** をタップすることで水平距離・目安距離の切替が可能です。

※競技モード中は使えません。

※高低差はナビ中のホール範囲内のみ有効です。

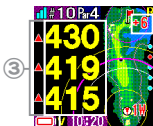
※ビューにより、表示の仕方が変わります。

ナビ中



① グリーンまでの水平距離（白文字）

② 現在地からグリーンセンターまでの実際の高低差



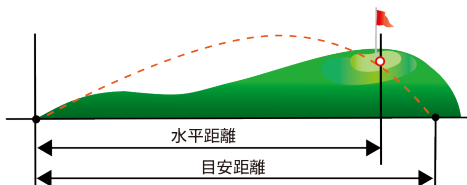
① グリーンまでの目安距離（黄文字）

② 現在地からグリーンセンターまでの実際の高低差

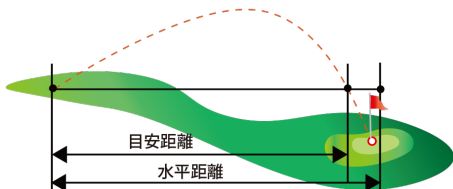
③ グリーンまでの高低差マーク

▲ 打ち上げ ▼ 打ち下ろし

打ち上げ



打ち下ろし



※目安距離：水平距離に高低差と距離に応じた弾道を加味した距離です。

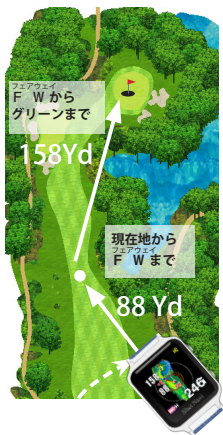
※高低差で表示される距離は、目安距離か水平距離表示で直線距離は表示されません。

フェアウェイナビ機能

フェアウェイ

F Wナビ機能では、現在地から自分が打ちたい方向のF Wの中心までの距離と、その地点からグリーンまでの距離を表示します。

フェアウェイ



ドッグレッグホールやトラブルショットなどF Wから外れてしまったショットの際に、本製品の上部（時計 12 時の位置）を打ちたい方向に向けると、その方向にあるF Wの中心までの距離と、その地点からのグリーンセンターまでの距離を知ることができます。（端末の向いている方向にF Wが無い場合、またはグリーンの場合は、現在地からグリーンまでの距離を表示します。）

左の図のように林の中にボールを打ち込んでしまった場合、F Wモードで向けた方向のF Wまでの距離と、そこからグリーンセンターまでの距離が表示されます。

コンパスの校正が必要な時にはメッセージが表示されます。本体を立体的な 8 の字を描くように数回ほど回すと校正が完了します。



フェアウェイまでの距離は、ナビ設定の「ドライバー距離」(P29)で設定した距離を超えた場合は表示されません。その場合は現在地からグリーンまでの表示になります。

ナビ画面に戻るときは上ボタンを短押しします。

エイム機能 (フェアウェイ時のみ)

狙ったターゲットに対して正しくアドレスをとる為のアシスト機能です。

- ① フェアウェイ
F Wナビ作動時、打ちたい方向に向けて下ボタンを短押しすると、その方向で線（赤）がロックします。赤文字で **AIM Lock** と表示されます。



- ② 打ちたい方向にアドレスを取りはじめると、アドレス線（紫）が方向線（赤）に近づきます。



- ③ 打ちたい方向から 90 度横を向くとアドレス線（紫）と方向線（赤）が重なります。青文字で **AIM Lock** と表示されます



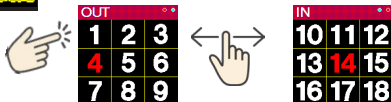
ナビメニュー

ゴルフナビ時、ピンポジション登録やスコア登録など各種設定が行えます。



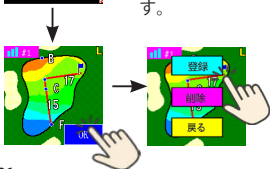
●ホール変更

ホール変更は該当する数字をタップします。
コースを変えるときは左右にスワイプします。



●ピンポジ

ピンポジション登録が行えます。
指で画面をなぞるとピンポジ入力ができます。
入力したら OK をタップして『登録』を押します。



P はピンポジまでの距離になります。



●スコアカード

スコアの入力（ストローク、パット数）が行えます。

1. ナビメニューからスコアをタップします。
2. スコアが表示されたら、どこでも良いので画面をタップします。



3. スコアをタップして入力

4. パット数をタップして入力



入力したいホールの切替は横にスワイプして前後のホールへ移動



縦にスワイプして OUT/IN などコースの切替





●プレイ中断

ナビを中断し、時計モードに移行します。
次にゴルフナビを開始した時、中断した状態から再開します。時間が来ると自動的にナビを再開します。ハーフ終了時などにご利用ください。



●同心円

同心円の表示 / 非表示が選択できます。(P15)



●レイアップ円

レイアップ円の表示 / 非表示が選択できます。
(P15)



●方向

方向の表示 / 非表示が選択できます。(P15)



●残距離円

残距離円の表示 / 非表示が選択できます。(P15)



●レイアップ距離

自分の得意なアプローチ距離を入力してください。

レイアップサークルに反映されます。(P15)



●ドライバー距離

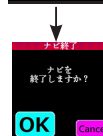
ドライバー飛距離を入力してください。

ドライビングサークルに反映されます。(P15)



●ナビ終了

ナビを終了して時計画面に戻ります。(P30)



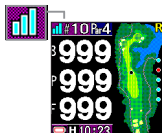
ナビを終了する



GPS の受信について



ナビ画面に——と表示が出た場合は、GPS が受信できていません。空の開けた場所に移動して GPS を受信してください。



ナビ画面に 999 と表示が出た場合は、残距離 1000 ヤード以上あります。コース・ホールが正しく選択されているかご確認ください。

※ GPS の受信状態は画面上部のアンテナマークでご確認ください。

データ更新・SCO ログ

データ更新

当社ホームページよりファイルをダウンロードして更新を行ってください。

詳しい更新方法は当社ホームページをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/snp/airex/update.php>

対応コース

国内 100%、海外 122 カ国 59,331 コース（2025 年 2 月現在）
最新の海外対応ゴルフ場はこちらから検索できます。

<https://shotnavi.jp/world/>



SCO ログ

SCO ログとは、ショットの履歴やスコア情報などを管理し、他のユーザーと比較・共有が楽しめるラウンドデータ総合管理サービスです。

ショットナビの WEB サイトより本製品のデータの管理が行えます。

詳しくはショットナビ WEB サイトをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/scolog/>（日本のデータのみ）



アプリを活用する

スマートフォン用アプリ「ShotNavi 3DX」について

本製品はスマートフォン用アプリ「ShotNavi 3DX」(以下 3DX)と連携して使用することができます。

3DX はレイアウトを 3D で確認することができ、カメラを通したターゲットビューなど先進的な機能を多数盛り込んだゴルフナビアプリとなっております。

3DX と本製品を連携することで、ファームウェアの更新を行うことができます。

アプリのダウンロード

本製品は Bluetooth4.0 に対応する iOS または Android OS 用の専用アプリケーションと連携して使用することができます。
Android バージョン 8 (64bit) 以上 iOS 12.4 以上 (2024 年 6 月現在)



<https://shotnavi.jp/snp/3dx/jp/>



※一部 Android はバージョンを満たしても使用できない機種があります。



詳しい接続方法とアプリに関する最新のデータは弊社ホームページをご確認ください。



本製品と 3DX を接続する



メインメニューから Bluetooth をタップして接続モードにします。



※スマートフォンによっては、表示されるタイミングや表示内容が異なる可能性があります。



スマートフォンの、Bluetooth と位置情報の機能を On にしてください。
アプリへの権限が必要な場合は 3DX への権限を許可してください。



※こちらは各スマートフォンの使用方法をご覧ください。



3DX を起動し、アプリのホーム画面のメニューから「ShotNavi デバイス」をタッチしてください。



デバイスとの接続画面になります。「デバイスと接続」をタッチします。

※接続設定済みの場合は、最後に接続した端末名が表示されます。



位置情報などの権限の許可を求めるダイアログが表示された場合は、「許可」をしてください。



端末が見つかり、端末名が表示されます。端末名をタッチしてください。

接続を開始します。



初回の接続では、端末とのペアリングが必要になります。



ペア設定を開始すると、端末側に PIN コードが表示されます。



スマートフォン側で、端末に表示された PIN コードを入力してください。



ペアリングが完了すると、端末、3DX それぞれで完了の表示がされます。

本体仕様

寸法	34 x 41.5 x 12mm (ベルト除く)
重量	20g (ベルト除く)
ディスプレイ	MIP カラー反射型液晶
バッテリー	リチウムポリマーバッテリー
防水	IPX 7 (生活防水程度) (P5)
フル充電時間	3 時間 (PC 経由)
連続使用時間	GPS 使用時 最大約 8 時間
データの更新方法	USB ストレージモードによるデータ更新
付属品	充電器 / 通信用 USB ケーブル クイックスタートガイド兼保証書

※ AC アダプターは別売りです。

お客様でご用意される場合は下記のスペックのものをご使用ください。

Output : DC 5V, 500~1000mA

※規格外の AC アダプターを使うと故障や事故につながる可能性があります。

※バッテリーの連続使用時間は使用頻度・使用期間により変化します。

■電源が入らない

バッテリー残量がない可能性がありますので、充電を行ってください。

バッテリー残量が空の場合、電源が入るまでしばらく時間がかかります。

■ゴルフ場検索ができない/残り距離が表示されない

GPS が受信できていない可能性があります。空の開けた場所に移動してご確認ください。

■充電ができない

付属の充電器に本体がしっかり接続されているか、USB ケーブルがしっかり差し込まれているかご確認ください。

充電電池の交換が必要な場合は当社お客様サービスセンターにご連絡ください。お客様ご自身で交換された場合は保証の対象外となります。

■表示距離が違う

1. 現在位置と選択されているホールを確認してください。
2. 左右のグリーンの選択を確認してください。
3. ゴルフ場データが最新の物では無い可能性があります。
最新のデータに更新をしてください。ご使用になる前にデータ更新をされる事をお勧めいたします。
詳しくは当社 HP をご確認ください。

<https://shotnavi.jp/>



アフターサービス

取扱説明書の注意に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ後 1 年間は無償で修理させていただきます。修理の必要性が生じた場合は、製品に保証書を添えて、お買い上げ店にご持参ください。当社は次の内容に従ってお客様にアフターサービスをご提供します。これらの規定に同意いただいた上でアフターサービスをご依頼ください。

修理・交換について

1. 故障品と一緒に送られた物は、返却いたしかねる場合がございます。
お客様が製品ご購入後に取り付けられた物品は取り外してからお送りください。
2. お送り頂いた製品は、当社の判断により修理または交換の対応を行います。
環境保護の観点から修理・交換には再生部品を使用する事がございます。
3. システムソフトウェア等をアップデートする場合がございます。
4. 製品本体の設定を変更する場合がございます。
5. 日本国内のみの対応とさせていただきます。

修理をお断りする場合について

1. 不当な修理・分解・改造（ソフトウェア）が行われた場合。
2. 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品。
3. 損傷が激しく、修理しても機能の保持が困難であると当社が判断した場合。

料金について

保証期間外の本体のアフターサービスは有償になります。詳しい金額は当社お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

保証規定

保証期間内に取扱説明書の注意事項等に従った使用状態で故障した場合は無償で修理します。

- A. 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げ店に機器本体と本書をご持参・ご提示いただきお申し付けください。なお、持ち込み修理の対象商品を直接お客様サービスセンターに送付した場合の送料等はお客様負担となります。
- B. お買い上げ店に無償修理をご依頼にできない場合には、お客様サービスセンターにご相談ください。
- C. 日本国内のみの対応とさせていただきます。

保証期間内でも以下の場合は、有償修理となります。

- A. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- B. お買い上げ後の輸送、落下などによる故障や損傷
- C. 火災・地震・水害・落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）による故障及び損傷
- D. 強いショック（落下、ひねり、つぶし等）による故障
※バンド部及び外観の修理・交換は保証の対象外です
- E. 消耗品（充電電池を含む）及び付属品の交換
- F. 異常な高温下（車のダッシュボード、トランク、直射日光下等）及び、極低温下に放置したことによる故障
- G. 水没など本体内部への浸水による故障
- H. 使用中に生じたキズなどの外観上の変化
- I. 保証書の提示がない場合及び必要事項（お買い上げ年月日、お客様名、販売店名）の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- J. オークションや個人間売買は保証対象外です。

保証書は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼（配送）に関しては保証をお受けになれません。また、保証書の再発行はいたしませんので大切に保管してください。

This Warranty shall be valid only within Japan. For sale and use in Japan only.

お問合せ

取扱方法に関するお問い合わせ、修理依頼などのアフターサービスに関するお問い合わせは、下記お客様サービスセンターにお問い合わせください。お問い合わせの際はシリアル番号や使用状況等も合わせてご連絡ください。

お客様サービスセンター

ホームページ：「よくあるご質問」をご参照ください。

<https://shotnavi.jp/snp/air/faq.php>



e-mail : snp-info@shotnavi.jp

メール対応時間：月曜日～金曜日 午前 10 時～午後 5 時
(土日、祝祭日、年末年始等の当社指定期間を除く)

検査・修理品の申込み

snp-info@shotnavi.jp 宛にメールにて、お名前・製品名・購入日・不具合の症状をできるだけ詳しくご連絡ください。

受付後に『受付番号』を連絡させていただきます。

※必ず事前に申込みの受付をしてから商品を下記にお送りください。

※来社による修理の受付は行っておりません。

〒369-0221

埼玉県深谷市榛沢新田 1130

テクタイト株式会社「ショットナビ修理センター」宛

※送り状伝票の「品名」欄に『受付番号』を記載してお送りください。

※送料はお客様のご負担でお願いします。

Shot Navi 公式ホームページ

URL : <https://shotnavi.jp/>

Shot Navi の最新情報がご確認頂けます。

